

# CHAMBRE DE COMMERCE DE DJIBOUTI



## QUESTIONNAIRE

Etude sur les

<< Pratiques énergétiques des Entreprises >>

### 1. Données sur l'entreprise

a)- Nom de l'entreprise :

<b>Raison sociale :</b>	
<b>Enseigne Commerciale :</b>	<b>Année de création :</b>
<b>Coordonnées :</b>	<b>Adresse :</b>
<b>Téléphone :</b>	<b>Portable :</b>
<b>Fax :</b>	<b>Email :</b>

b) Nombre d'employés :

- 0-9
- 10-30
- 30-50
- 50-100
- 100 a .....

c) Secteur d'activité (cochez votre secteur et spécifiez le type d'activité)

- Industrie manufacturière :
- Ingénierie :
- Commerce au détail, Commerce en gros :
- Construction :
- Hôtels / Restaurants / Loisirs :
- Transport / Distribution / logistique :
- Autres services :
- Autre – spécifiez :

## 2. Données sur l'énergie

### a) Consommation annuelle estimée a :

Electricité : .....kWh.....DJF

Fioul domestique : .....litres.....DJF

Autre sources énergétique :

(Spécifiez la source)

### b) Pourcentage des couts d'énergie sur la totalité des charges de l'entreprise :

- <2%
- 2-4%
- 5-9.9%
- 10%
- 50%-80%

## 3. Connaissances et actions déjà menées pour une gestion intelligente de l'énergie

### a) Est-ce que l'énergie est actuellement un sujet important dans votre entreprise ?

Oui, très important

Non, importance limitée

Oui, importance moyenne

Non, aucune importance

### b) Est-ce qu'il existe un(e) responsable en matière d'énergie dans votre entreprise ?

Oui, il y a un département avec des compétences techniques

Oui, c'est une tache de la direction générale

Non

### c) Votre entreprise a-t-elle déjà réalise un audit énergétique ou s'est-elle adressée a un consultant spécialise en énergie de ces 3 dernières années ?

Oui

Non

**d) Type de mesures d'efficacité énergétique**

<b>Cochez la case qui décrit le mieux la situation de votre entreprise vis-à-vis des mesures indiquées ci-dessous</b>	Mesure déjà mise en œuvre ou en cours de réalisation	Mesure planifiée	ne pas planifiée
<b>Mesures générales :</b>			
Information du staff et /ou motivation pour une attitude orientée aux économies d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implémentation d'un système de gestion de l'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en compte de la consommation énergétique lors de nouveaux équipements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Mesures spécifiques :</b>			
Isolation du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refroidissement/Climatisation/Ventilation du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre machines de production et processus, moteurs/pompe électrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eclairage (utilisation d'ampoules économiques, installation de minuteries etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Équipement de bureau plus économe (ordinateurs, imprimantes, photocopieuses,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistique /véhicules plus écologiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....			

**e) Motivations pour entreprendre des mesures d'efficacité énergétique**

<b>Quel rôle ont joué les éléments suivants dans le cadre de la mise en place de mesures d'efficacité énergétique ou dans le cadre d'une réflexion actuelle ?</b>	Très élevé	Elevé	faible	Aucun
Réduire ses factures d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se préparer pour les futures hausses des prix de l'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contribuer à la lutte contre le changement climatique / protection de l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer la qualité des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Augmenter la sécurité des opérations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître la valeur du bâtiment grâce à un équipement écologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**f) Obstacles liés à la mise en place de mesures d'efficacité énergétique :**

<b>Indiquez l'importance des obstacles suivants dans la difficulté de mise en œuvre de mesures énergétiques dans votre entreprise :</b>	Très important	Important	Faible	Pas Important
La plupart du potentiel d'économies d'énergie de l'entreprise a déjà été réalisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de connaissance sur les possibilités d'économie d'énergie Comportement/Matériels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de connaissance des fournisseurs de technologie appropriée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilité en matière d'énergie pas clairement définie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de temps / charge de travail élevée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les coûts énergétiques ne sont pas un élément fondamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le coût de repérage des informations pour les solutions optimales est trop élevé comparé aux économies potentielles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le temps de retour sur investissement est trop long	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de financements pour l'investissement est trop long	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les fonds disponibles doivent être utilisés pour des investissements plus importants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le personnel manque de motivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aucune possibilité/volonté d'investir dans un bâtiment en location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : ..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarque : .....

**g) Energies renouvelables**

Est-ce que vous utilisez une forme d'énergie renouvelable(EnR) dans votre entreprise ?

Non

Pas directement, mais nous avons un contrat avec un fournisseur d'EnR

Oui, nous utilisons les sources d'EnR

- Energie photovoltaïque
- Energie éolienne
- Autre.....

#### 4. Partenaires / Sources d'information / Support

a)

<b>Quels instruments considérez-vous comme étant les plus importants pour développer le potentiel d'économies d'énergie restant et utiliser les EnR dans les entreprises ?</b>	Très important	Important	Faible	Aucune importance
Campagnes d'information et de sensibilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Campagnes d'éducation et de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotion d'échange d'expériences entre entreprises du même secteur ou de la même région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support financier (subventions, prêts préférentiels,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconnaissance publique d'exemples de bonnes pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail d'un consultant en énergie dans l'entreprises afin d'identifier le potentiel d'efficacité énergétique et l'utilisation d'EnR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Classification de l'énergie et étiquettes sur les dispositifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standards minimaux d'efficacité énergétique, déterminés par la loi, pour de nouveaux dispositifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allègement fiscal pour technologies d'efficacité énergétique / EnR 0 taxe pour les Matériels Vert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarif de rachat plus élevés pour l'électricité d'origine renouvelable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procédures d'autorisation moins complexes pour les EnR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques : .....

- Quel est votre avis sur le développement des Energies renouvelables dans notre pays ?  
.....
- etez-vous ou Courant au courant du role du Pole de Consultance en Energies Renouvelables de la  
Chambre de Commerce ?  
.....
- Si Oui , etez-vous prêt a le utilisee ses services ? .....
- Si non son role consiste a Informee et conseille les operateur sur les bonnes pratique energetique  
et a proposee des solutions alternatives.  
.....
- .....